旅游领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 公开事项 | 公开内容 (要素) | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群体 | 主动 | 依申请 | 县级 | 乡级 |
| 1 | 政策文件 | 法律法规 | 1.《中华人民共和国旅游 法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管 理办法》; 5.旅游领域地方性法规。 | 《中华人民共和国政府信息公开 条例》 | 信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开 | 县级 (市辖区、县级市) 文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 2 | 规 章 及 规 范 性文件 | 1.部门和地方政府规章； 2.旅 游领域各 类规 范 性 文件。 | 《中华人民共和国政府信息公开 条例》 | 信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开 | 县级 (市辖区、县级市) 文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 3 | 旅游规划 | 本地旅游发展规划文本。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公 开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文 化 和 旅 游 规 划 管 理 办 法 〉 的 通 知》。 | 信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开 | 县级 (市辖区、县级市) 文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 4 | 公共服务 | A 级旅游景区 基本情况 | 1. 本地 A 级旅游景区的基 本信息，包括名称、所在 地、等级及评定年份;2.本地 A 级旅游景区的服 务信息，包括景区开放时 间、联系电话及临时停止 开放信息;
 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公 开条例》。 | 信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开 | 县级 (市辖区、县级市) 文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √  |  | √ |  |
| 5 | 公共服务 | 旅行社名录 | 旅行社名称、地址等基本 信息。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公 开条例》。 | 信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开 | 县级 (市辖区、县级市)文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 6 | 旅 游 厕所 建 设情况 | 旅游厕所建设数量及厕 位数量。 | 《中华人民共和国政府信息公开 条例》 | 信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开 | 县级 (市辖区、县级市)文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 7 | 旅 游 提 示 警 示信息 | 1.旅游安全提示信息； 2.旅游消费警示信息； 3.文物保护提示信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公 开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作 的意见》。 | 信息形成之日 起 7 个工作日 内公开 | 县级 (市辖区、县级市)文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 8 | 公共服务 | 旅 游 市 场 举 报投诉信息 | 受理旅游市场举报投诉 的途径和方式。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公 开条例》； 3.《关于全面推进政务公开工作 的意见》； 4.《文化市场综合行政执法管理 办法》； 5.《旅游行政处罚办法》； 6.《旅游投诉处理办法》。 | 信息形成之日 起 20 个工作日 内公开 | 县级 (市辖区、县级市)文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 9 | 文 明 旅 游 宣 传信息 | 1.文明旅游宣传主题及 活动信息； 2.旅游志愿服务信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公 开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作 的意见》。 | 信息形成之日 起 20 个工作日 内公开 | 县级 (市辖区、县级市)文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 10 | 监督检查 | 随 机 抽查 事 项清单 | 1.抽查事项名称；2.抽查依据；3.抽查对象；4.抽查内容；5.抽查部门；6.抽查方式。 | 1.《中华人民共和国政府信息公 开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作 的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机 抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开 | 县级 (市辖区、县级市)文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 11 | 对 旅 行 社 的 随机抽查 | 1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公 开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作 的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机 抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开 | 县级 (市辖区、县级市) 文化和旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 12 | 监督检查 | 对 导 游 的 随 机抽查 | 1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公 开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作 的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机 抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变 更之日起 20 个 工作日内公开 | 县级 (市辖区、县级市)文化和 旅游行政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 13 | 行政处罚 | 对 旅 行 社违 法 行 为 的 行 政处罚 | 1.主体信息；2.案由；3.处罚依据；4.处罚条件；5.处罚程序；6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公 开条例》；3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》； 5.《旅游安全管理办法》；6.《 中 国 公 民 出 国旅 游 管 理 办 法》；7.《导游人员管理条例》； 8.《导游管理办法》； 9.《大陆居民赴台湾地区旅游管 理办法》； 10.《在线旅游经营服务管理暂行 规定》；11.《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息 在决定作出之 日起 7 个工作日内公开，其他 相关信息形成 或变更之日起 20 个工作日 内 公开 | 县级 (市辖区、 县级市) 旅游行 政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14 | 行政处罚 | 对 导 游违 法 行 为 的 行 政 处罚 | 1.主体信息；2.案由；3.处罚依据；4.处罚条件；5.处罚程序；6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公 开条例》；3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》；5.《 中 国 公 民 出 国旅 游 管 理 办 法》；6.《导游人员管理条例》； 7.《导游管理办法》； 8.《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息 在决定作出之 日起 7 个工作日内公开，其他 相关信息形成 或变更之日起 20 个工作日 内 公开 | 县级 (市辖区、 县级市) 旅游行 政部门 | ■政府网站□两微一端□广播电视☑公开查阅点□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |