

## 2023年内蒙古自治区营商环境评估分地区报告整改工作方案任务清单

序号	一级指标名称	主要存在问题	具体表现	优化整改建议及内容	*计划举措（填表要求：请排序号1.2.3...填写，每一条需另起一行。）	进展情况	存在问题（填写要求：请填写导致任务无法推动的具体问题。）	解决措施及进展情况（填写要求：请填写存在问题的解决推动情况。）	佐证材料	完成时限	具体负责股、室、二级单位	配合股室	联系人	电话	完成度（百分比）	
11	工程项目报建审批	工程建设项目审批标准化规范化不够	部分政府部门组织、委托或购买服务的技术审查、专家评审、会议审查、现场核验等并未纳入全流程审批事项办理用时。这些行政许可的前置环节并没有纳入工改系统进行时间管理，也没有明确的办理流程、承诺时间等向社会公布。未落实规委会审议时间纳入工程规划许可阶段限时办。	强化落实工程建设项目审批标准化和规范化。完善梳理各类审批事项清单，推动事项标准化规范化办理。借鉴福州等地经验，及时修订完善鄂尔多斯市房屋建筑和市政工程建设项目审批事项清单及材料清单，制定建设项目前置审批事项和特殊环节清单，明确办理流程 and 承诺办理时间、细化审查标准，并向社会公布。						2024年10月31日	行政审批股			13948778383	0%	
12			加强对许可事项基本要素、实施要素和办事指南的规范，推进审批清单标准化。根据不同项目类别、规模、性质等条件，生成专有项目审批时间、事项和材料的标准化“一张表单”，方便企业掌握全流程审批进程。进一步细化项目审批材料清单，增加审材料样表和备注解释，为企业申报提供便利。								2024年10月31日	行政审批股			13948778383	0%
13			审批标准化水平亟待提高。鄂尔多斯市未对应国标准事项比例为17.65%，占比偏高。	强化落实工程建设项目审批标准化和规范化。将政府部门组织、委托或购买服务的技术审查、专家评审、会议审查、现场核验等事项全部纳入工改系统，并建立限时办结机制。							2024年10月31日	行政审批股			13948778383	0%
14		鄂尔多斯市在系统互通和数据共享、电子证照库、材料库建设等方面做了很多工作，但是在共享应用方面仍显不足，企业在办事时仍遇到材料重复提交的问题。如办理施工许可证，虽然部分电子证照可以共享获得，但是办理指南中仍要求办事企业提供电子版和纸质版，电子证照、电子材料的共享应用没有落实到位，未真正落实通过系统共享减材料的改革要求。	持续推动工程报建审批全流程线上办理。及时迭代升级工程建设项目审批管理系统，推动系统互联、数据对接，实现上传材料、在线核查、电子签章、电子证照在内全流程在线申报、网上审批，加强电子证照、电子签章、电子材料、电子档案在工程建设领域的应用，通过运用电子图纸审查、线上签批、多部门并联审批、完善成果加盖电子印章等功能，推动实现工程建设项目审批无纸化、审批档案数据化以及实时归档。							2024年10月31日	行政审批股			13948778383	0%	
15		工程报建审批服务的便利化程度不足	推进工程建设项目图纸全过程数字化管理。借鉴江省推进工程图纸全过程数字化管理的经验，建立图纸全程数字化管理系统，编制统一的技术标准，将工程建设全过程不同节点、不同版本的设计图纸纳入一个系统实施连续管理，实现建设、勘察、设计、施工、监理等单位和施工图审查机构对图纸的编辑、审查、变更、确认等在线业务协同，推动建设项目从勘察、设计、施工、竣工验收到档案归档等全过程的数字化图纸闭环管理。							2024年10月31日	行政审批股			13948778383	0%	

16				优化简化城市更新等类型项目审批流程。借鉴山东寿光等地经验，精简审批流程，推进城市更新类项目分级分类审批，按项目风险情况划分为低、一般、高三个风险等级，细化城镇老旧小区及既有建筑改造、市政管线更新提升、加装充电桩等多种主题类型，并分类制定审批流程图和办事指南，明确审批路径、涉及事项和责任部门；推行豁免清单制度，制定出台《工程规划许可和施工许可“豁免”清单》，明确免于办理立项、规划手续和施工许可的各类具体情形；建立城市更新项目审批管理机制，设立“城市更新项目审批专窗”，为城市更新项目提供全流程集约化服务，设置一件事主题模块，一次性提供“套餐事项清单”和“主题材料菜单”。						2024年10月31日	行政审批股			13948778383	0%
18	不动产登记	业务办理效率有待提高	综合窗口未实质化运行，不能实现一窗缴纳登记费和税，房屋买卖双方双方在办理业务过程中需要多次换窗口排队。	完善网签备案机制，将房屋买卖合同网签备案纳入不动产综窗业务中。						2024年10月31日	住房保障综合服务中心	张继东	13500678386	0%	
22		房屋买卖合同网签备案机制有待优化	全区房屋网签备案系统未上线存量房买卖合同网签备案功能；不动产登记窗口不能办理网签备案。	存量房交易资金监管与‘带押过户’同步推进。商品房预售资金全部纳入监管。开展存量房资金监管工作，降低买卖双方过户成本。存量房买卖当事人可自行选择是否进行交易资金监管。						2024年10月31日				0%	
69	水气热接入多部门业务协同机制建设不完善		行政审批未实现“一窗受理”。鄂尔多斯市虽制定了有关“并联审批”“压缩审批时限”的政策文件，但是自然资源、住建、园林、公安等部门“联合审批”平台尚未建立，外线接入涉及的工程规划许可、破绿许可、破路许可、物料堆放许可等行政审批无法实现“一窗受理、并联审批、限时办结”。	数据赋能多部门业务协同联动，在工程审批系统开通市政公用联合报装、外线接入工程审批等集成化服务。对于供水供气接入工程涉及的建设工程规划许可、城市绿地树木审批、道路挖掘占用许可等实行“一窗受理”、全程并联办理、审批流程在线查询、审批结果自动反馈，高效办成一件事。						2024年10月31日	行政审批股			0%	
70			审管联动机制未有效落实。鄂尔多斯市在推行市政设施接入外线工程告知承诺制审批，但目前“审批”和“监管”基本处于脱节状态，审管权责有待明确，审管信息共享渠道有待畅通。	推进“审管联动”，确保审管衔接。细化强化事中事后监管措施，明确审批、监管的职责和边界。建立抽查、核验与惩戒相结合的监管机制，发布承诺模板、制定施工标准规范。落实责任分工，明确违规情形和问题处置机制。							2024年10月31日	城建股	行政审批股、住房保障综合服务中心	王辰、查干格、张日乐、张诚	0%

71	获得水气热		电子证照未在水（气热）报装领域发挥作用。鄂尔多斯市供水（气热）信息管理系统未与自治区政务一体化平台证照库对接，水气热等公用事业企业不能通过政务服务平台在线获取企业、个人办理业务所需的证照信息。	推进政企信息共享。完善市政接入工程信息共享机制，实现政务服务一体化平台和工程建设项目审批管理系统与水气热企业系统的横向联通，水气热企业可在线获取和验证营业执照、身份证件、不动产登记、审批结果、设计方案等信息。集成化办理市政设施接入。建设水电气热联合服务平台，对接相关公共服务业务报装系统，将多项业务报装信息整合为一张表单，实现多项业务一个平台报装。统筹推进业务报装、联合踏勘、外线工程审批、协同施工、联合验收等流程，提升水电气热接入效率。						2024年10月31日	行政审批股				0%	
72		城市地下管线隐患治理工作有待深入推进	多部门分头管理的“九龙治水”现象依然存在，由于存在管理交叉、管理盲区，容易滋生推诿扯皮问题。城市管理部门虽有综合协调职责，但无统筹管理权限，对城市地下管线隐患治理工作缺乏必要的监督和约束手段。	加强城市地下管线管理，规范城市地下管线工程建设行为。建立协同管理制度，加强联合惩处。						2024年10月31日	城乡事业服务中心	张怀强			0%	
73		城市地下管网建设和综合管理有待加强	管线底数不够清晰。尚未全面摸清城市供水、燃气、供热等管线设施底数，城市历史地下管线信息的种类、权属、构成、规模，以及位置关系、运行安全状况等信息有待补采、补测并录入城市地下管线综合管理信息系统。新增地下管线信息也未及时报送地下管线信息管理中心并实现地下管线信息的动态更新。	完善地下市政基础设施信息“一张图”，摸清家底，持续完善平台，规范地下管线竣工图纸的信息化入库管理。							2024年10月31日	城乡事业服务中心	城建股、住房保障综合中	张怀强、王辰、张诚		0%
74			外力破坏事故频发。由于地下管线信息不准确或其他人为原因，如野蛮施工、不按规范施工等，地下管线被挖断的不安全事故频发。据企业调查反馈，一旦出现挖断管线情况，就会陷入扯皮和时间拖延，影响办事效率。	探索地下市政基础设施多场景应用，完善城市信息模型建设，促进城市基础设施监管信息系统整合，扩展完善实时监控、模拟仿真、事故预警、管理决策等功能。							2024年10月31日	城乡事业服务中心		张怀强		0%
75		市政设施接入标准化规范化不够	鄂尔多斯市通过线上线下多渠道发布的办事指南不一致现象比较普遍，未做到同源发布，同步更新。	提升市政设施接入和服务标准化水平。统一梳理规范供水（气热）接入办事指南，明确服务内容、办理流程、办理时限、收费依据和收费标准等内容，并向社会公布。							2024年10月31日	行政审批股	城建股、住房保障综合中	王辰、张诚		0%
77		市政公用服务企业“掌上办”“网上办”服务能力有待提升	供水微网厅功能建设还不够完善，类似缴费、开具发票、投诉、报修等常用功能的缺失，将直接影响群众和企业的满意度和使用便利度。	推行“互联网+”服务，实现涉水业务“一窗通办”。线下实现用水业务“一窗办理”。推动水费缴纳、更名过户、发票下载、用水报装、故障报修、服务投诉、查询报装进度、信息变更等“一窗受理、一站办结”，切实为用户提供“一站式”服务。线上实现用水业务“一网通办”。进一步完善网络平台、手机APP或微信公众号等多渠道线上办理功能，切实做到应上尽上、功能完备，全面实现用水业务“掌上查”“指尖办”。							2024年10月31日	城建股		王辰		0%

78		投诉处理机制有待提升完善	评估期内，为畅通和规范群众诉求表达，鄂尔多斯市市政公用服务企业均设置了覆盖线上线下的投诉渠道，但是未主动梳理问题清单并制定整改任务清单，以及规范投诉件办理全流程考核监督。	完善行业服务质量规范和评价体系。加强行业服务质量管理，通过组织专题培训、开展服务质量评估、加强督导检查、建立通报机制等措施，不断提升行业整体服务质量。市政公用服务单位制定本单位的投诉管理制度，对投诉件的接收、登记、处理、反馈、归档、查询、统计和回访等系统化管理，规范投诉件办理全流程的考核监督，针对多渠道汇集的投诉内容动态整理并更新投诉问题清单，形成整改任务清单，从而针对性制定整改措施，督促各部门完成整改工作。						2024年10月31日	城建股	住房保障综合服务中	王辰、张诚		0%
163	宜居环境	城市生态环境尚有进步空间	尽管2023年鄂尔多斯市在城市生态环境方面总体取得了很好的成绩，但是部分指标尚有进步空间，如PM10年均浓度为54，比各盟市平均值高4.25，居自治区中下游水平。鄂尔多斯市地处内蒙古西北地区，受外蒙古和西部风沙源影响，沙尘天气较多，很大程度影响大气环境质量上限。此外，由于评估期内鄂尔多斯市垃圾焚烧厂尚未投入运营，城市生活垃圾资源化利用率为39.95%，比各盟市平均值低21.06个百分点。	全力推动公园城市建设。健全完善城市园林绿化制度建设。加强园林化管理养护及科研工作，在全市范围内推广智能灌溉系统，加强节约型园林建设。						2024年10月31日	乌审旗市政公用事业中心		石景生		0%